

**A l'issue des vacances de février, les socioprofessionnels de la montagne de l'Ain dressent un excellent bilan de cette saison, sans pour autant perdre de vue qu'il résulte d'un enneigement exceptionnellement élevé.**

**Ils sont 82% à faire part de leur satisfaction, le plus fort taux enregistré ces 10 dernières années. Le taux d'occupation en hébergement durant les vacances est ainsi estimé au plus haut, de l'ordre des 60%, atteignant même 70% à Monts Jura.**

### Enfin de vraies vacances d'hiver pour les stations du département

## sommaire

Enfin de vraies vacances d'hiver pour les stations du département

Un plus grand nombre de clients en séjour

Des indicateurs au vert en cette fin de saison

Le printemps s'annonce de bonne facture

**43% des socioprofessionnels de la montagne de l'Ain enregistrent en cette fin de saison une activité touristique en hausse de plus de 3% par rapport aux vacances d'hiver 2017.**

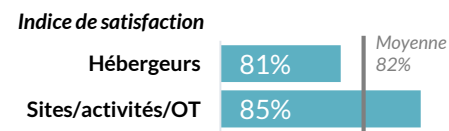
A l'instar des vacances de Noël, les gestionnaires des stations de ski et prestataires d'activités sont les plus satisfaits (57%). **1 sur 3 relève même une fréquentation en hausse de plus de 10% par rapport à février 2017**, portée par un enneigement abondant et continu depuis le mois de décembre.

Bénéficiant de très bons taux d'occupation, 73% des hébergeurs notent une activité au moins identique, si ce n'est en hausse par rapport aux vacances de février 2017.

Outre la qualité de l'enneigement, 44% des socioprofessionnels estiment avoir également bénéficié

de la notoriété et de la bonne réputation de leur établissement.

**La clientèle est française dans 85% des cas**, plus du tiers étant issue de la proximité. On observe un maintien de cette clientèle française selon 60% des opérateurs touristiques, une tendance qui s'affirme concernant la clientèle de proximité (73%). Un constat moins partagé pour la clientèle étrangère (53% de stabilité), le tiers des professionnels la considérant même en retrait. Comme les précédents hivers, **Belges et Britanniques paraissent en tête des citations, ainsi que Suisses et Allemands.**



## Repères 2018

Taux d'occupation  
Montagne de l'Ain

février 2018



62%

64% LOCATIF

59% HÔTELLERIE

70% ACCUEIL  
COLLECTIF

**Les stations de ski ont fait face à une saturation des lits pendant les vacances.** Les taux d'occupation enregistrés durant le mois de février sont en hausse de 15 points par rapport à ceux de 2017. En revanche, les périodes inter-vacances sont restées plus calmes.

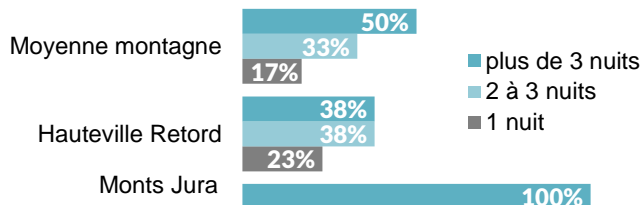
### Taux d'occupation (déclaratifs) :

- Station Monts Jura : 70%
- Plateau d'Hauteville-Retord : 59%
- Moyenne montagne : 54%

Les dépenses des touristes étaient jugées en baisse l'année dernière. Elles se sont **stabilisées** cette année selon 71% des répondants.

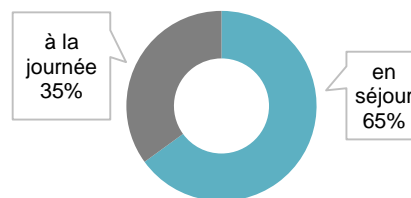
Pour cette période, les durées de séjour sont **en majorité supérieures à 3 nuits (57%)** avec quelques disparités selon le secteur :

### Les durées de séjour

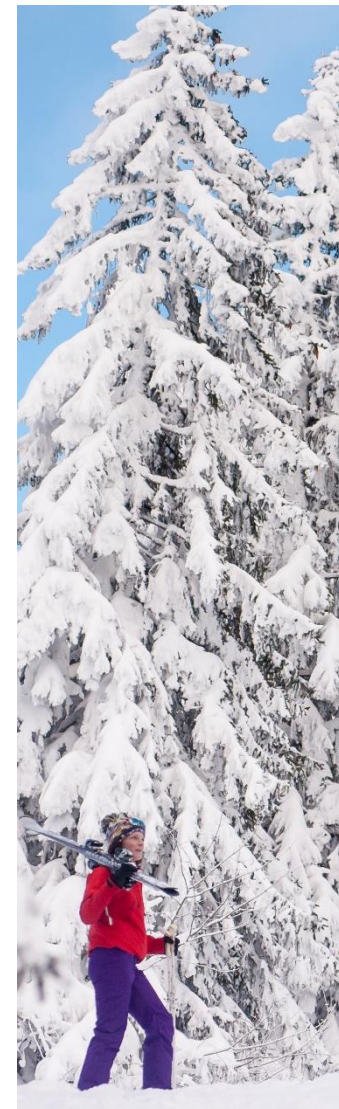


La clientèle présente durant ces vacances de février est purement **une clientèle de séjour sur Monts Jura**, contrairement au plateau d'Hauteville-Retord qui a également attiré une clientèle de proximité à la journée.

### La clientèle du plateau d'Hauteville-Retord



Certes, la grande majorité de cette clientèle est individuelle et familiale, mais il faut noter cependant que **la clientèle d'affaires reste présente durant cette période en particulier hors secteur neige** (1/3 des clients) et dans la plaine lémanique (plus de 50%).



## « ENTRETIEN avec

**Chantal Benoit-Gonin** - Appartements Clévacances les Berlicants, à Mijoux (Monts Jura)

« Avec 2 appartements supplémentaires à la location cette année, j'ai enregistré le même nombre de séjours (week-end ou semaine pendant les vacances) qu'en 2017. Le chiffre d'affaires se maintient. Par contre j'ai refusé au moins 3 réservations pendant les vacances, c'est-à-dire les périodes où je remplis. Et ce phénomène est nouveau.

En revanche, il me manque des séjours hors vacances.

La station Monts Jura manque de logements pour les périodes de vacances. »

Le saviez-vous ?

Dans l'Ain, plus de **25% des nuitées des touristes français et étrangers** sont réalisées durant la saison hivernale.

Durant l'hiver 2017, **3,35 millions de nuitées** ont été enregistrées dans le département, dont **1,28 million dans la montagne de l'Ain**.

Environ **670 000 nuitées** ont été générées dans les hébergements marchands du département durant cette même période hivernale.

source : Orange/Flux Vision Tourisme et Aintourisme, données 2016-2017

### Site Internet

Le site web de la destination #Ain a été consulté cet hiver par **142 000 visiteurs uniques**. Par la suite, plus de 5 700 d'entre eux ont pris contact directement avec un prestataire (par mail ou sur leur site).

#### Profil des internautes :

- 61% de femmes
- 50% âgés de moins de 45 ans
- 94% de Français, dont 66% de notre Région, 17% de Paris-Ile-de-France, 8% de Bourgogne-Franche-Comté
- Les internautes étrangers étaient suisses en grande majorité

Top 3 des sujets porteurs sur cette période :

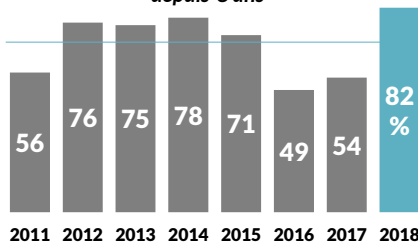
- 1) ski alpin
- 2) chiens de traîneaux
- 3) raquettes

## Des indicateurs au vert en cette fin de saison

**82% des professionnels du tourisme interrogés jugent l'activité touristique durant l'ensemble de cette saison d'hiver satisfaisante.** Ils sont ainsi 50% à indiquer une activité en hausse :

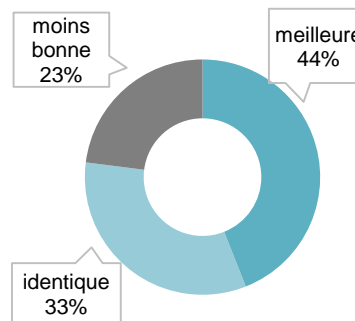
- près de 3 sur 10 annoncent une hausse d'activité comprise entre 3 et 10% par rapport à l'année dernière,
- et 2 sur 10 une hausse de +de 10%.

#### Le plus fort taux de satisfaction enregistré depuis 8 ans

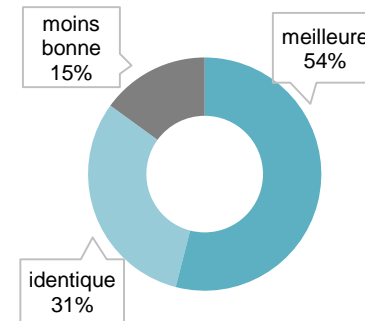


#### Evolution de l'activité par rapport à l'hiver 2016/2017

Dans les hébergements



Selon les activités, stations et Offices de tourisme



ENTRETIEN avec

**Catherine GOTTI** - le Gîte à Tantine, Haut-Valromey (Hotonnes)

« Depuis fin décembre nous avons eu de nombreux appels téléphoniques (deux à trois par jours) en plus des nombreuses demandes de réservations par mail. Si notre gîte était réservé je dirigeais les communications vers d'autres structures ou vers notre Office de Tourisme. Cette année à été unique à ce niveau. »



# Le printemps s'annonce de bonne facture

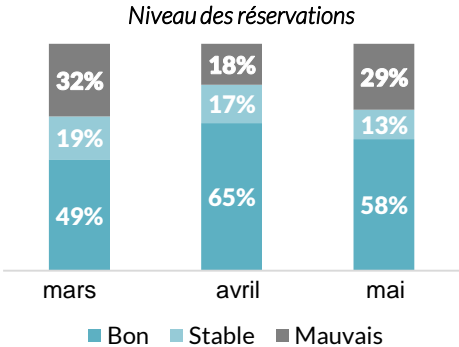
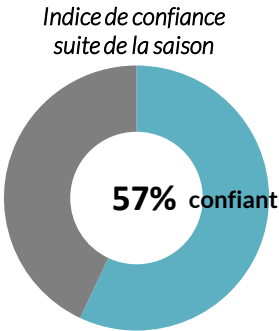


A ce jour, **les réservations pour le printemps sont stables selon 46%** des socioprofessionnels interrogés, voire en hausse pour 26% d'entre eux.

Ils sont **57% à envisager une bonne saison printanière**. Les réservations sont bonnes sur avril, alors que la période inter-vacances de mars est

plus mitigée, malgré l'ouverture tardive prévisible des domaines. La neige est en effet encore très présente, et les stations ne fermeront pas avant Pâques.

Le mois de mai se profile correctement pour le moment.



## Calendrier vacances

	France	Étranger
17/03		D
24/03		GB-D-CH
31/03		GB-CH
07/04	Zone A	GB-CH-NL
14/04	Zones A et C	CH
21/04	Zones C et B	CH
28/04	Zone B	NL-CH-D
05/05	2 jours fériés sur 1 semaine	

## Tendance nationale

On observe pour ces vacances d'hiver un taux d'occupation de 87 % pour l'ensemble des stations françaises, 2 points de plus que l'an dernier. La demande d'activités neige hors ski a considérablement augmenté, en particulier concernant les promenades en raquette.

La présence des vacanciers étrangers paraît plus stable cette année. Au global, la clientèle britannique arrive en tête, suivie par les Belges et les Néerlandais.

A noter : dans les stations des Vosges et celles des Alpes du Sud, la clientèle belge tient le haut du podium.

90 % des stations sont satisfaites des prévisions de fréquentation pour la période inter-vacances de mars 2018.

Source : Observatoire National des Stations de Montagne ANMSM – Atout France , mars 2018

## Note technique

Ces tendances sont issues des résultats de l'enquête de conjoncture réalisée par l'Observatoire d'Aintourisme du 2 au 12 mars 2018, au moyen d'un questionnaire en ligne diffusé auprès des professionnels du tourisme de la montagne de l'Ain (hébergeurs, prestataires d'activités, gestionnaires de sites touristiques et stations, offices de tourisme)

113 personnes ont répondu à notre enquête.

Un grand merci aux répondants

- **Contacts**  
Observatoire : [s.luquin@aintourisme.com](mailto:s.luquin@aintourisme.com)  
04 74 32 83 96  
Presse : [c.dubois@aintourisme.com](mailto:c.dubois@aintourisme.com)  
04 74 32 83 90

crédit photo : Marc Châtelein, Aintourisme, Droits réservés.